

## **Bestellingen**

Alle prijzen zijn in euroâ€™s en inclusief BTW. U kunt op de website met iDEAL of Paypal betalen, of kiezen voor betalen na levering met bijgevoegde factuur. Betaling binnen 8 dagen na ontvangst van het bestelde artikel.

U heeft het recht op een bedenktijd van 7 dagen. De verzendkosten bij retourneren zijn voor rekening van de klant. In al onze klimplantenrekken en in de Hangplanten-/Vogelvoederstandaard is reeds een gedeelte van de verzendkosten verwerkt. Daarom valt de retourprijs hoger uit dan de kosten van €6,75 zoals in de webwinkel vermeld. Informeer naar de wijze van retour en bijbehorende kosten.

U ontvangt per e-mail altijd een bevestiging van uw bestelling.

## **Betaling**

De producten blijven eigendom van Efloria tot de volledige betaling binnen is. Wanneer een koper in gebreke mocht blijven het verschuldigde bedrag over te maken, zijn de eventuele incassokosten voor rekening van de koper.

## **Aflevering**

Bestellingen worden afgeleverd door D.G.O. Express of door T.N.T. Post (kleine goederen) op een afgesproken werkdag.

Bij aflevering dient er te worden getekend voor ontvangst. Mocht de chauffeur van D.G.O. (niet van TNT post) niemand thuis treffen, en ook geen briefje op de deur waar hij het neer kan leggen, dan moet de chauffeur de goederen weer mee terug nemen en zal de 2e (D.G.O) bezorging helaas door ons opnieuw in rekening moeten worden gebracht.Â

## **Persoonsgegevens**

Efloria gaat vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens en deze worden alleen gebruikt voor eigen administratie. Deze gegevens worden niet doorgegeven aan derden zonder uw toestemming.